

BTS Négociation et relation client

Durée totale de la formation : 2 ans - Niveau d'homologation : niveau 3
Niveau terminal d'études : Bac + 2

Accès à la formation

Profil des admis : bac STG, 55,5% ; bac pro, 19% ; bac ES, 7,5%.

Descriptif

Le titulaire du BTS est un vendeur-manager commercial qui gère la relation client dans sa globalité. Il communique et négocie avec les clients, exploite et partage les informations commerciales, organise et planifie l'activité commerciale, met en oeuvre la politique commerciale. Il contribue ainsi à la croissance profitable du chiffre d'affaires de l'entreprise. Il maîtrise les technologies de l'information et de la communication.

Il peut devenir attaché commercial, animateur d'une petite équipe, chargé de clientèle, négociateur de grande surface, représentant, responsable de secteur, responsable des ventes, superviseur.

Débouchés

Exemples de métiers accessibles : attaché(e) commercial(e), chargé(e) de clientèle banque, chef des ventes, guichetier(ière), rédacteur(trice) d'assurances, technico-commercial(e) en agroalimentaire, télévendeur(euse), vendeur(euse)

Enseignement

Français, communication, langue étrangère, économie, droit, gestion de clientèle, relation client, management de l'équipe commerciale, Gestion de projet.

Profil

Curieux, persévérant, motivé, mobile et disponible, il fait preuve d'un esprit d'équipe. Doté d'un esprit d'analyse, il fait preuve d'initiative et de créativité dans les limites de l'autonomie dont il dispose.

Où se former

Région de Midi-Pyrénées :

Ariège :

Institut de formation consulaire Ariège
Pyrénées - 09000 - SAINT-PAUL-DE-JARRAT

Aveyron :

Institut européen de la qualité totale CCI de
Rodez - 12033 - RODEZ

Lycée général et technologique Alexis Monteil -
12034 - RODEZ

Haute Garonne :

Lycée général et technologique Saliège -
31131 - BALMA

CFA commerce et services - 31700 - BLAGNAC

Lycée technique et institut d'enseignement privé

ORT Maurice Grynfogel - 31770 - COLOMIERS

La compagnie de formation ESICAD - 31319 -
LABÈGE

Lycée général et technologique Pierre d'Aragon -
31605 - MURET

Lycée général et technologique Marcelin
Berthelot - 31078 - TOULOUSE

Alternance formation - 31200 - TOULOUSE

Lot :

Lycée général et technologique Clément Marot -
46005 - CAHORS

Hautes Pyrénées :

Lycée technique privé Pradeau-La Sède -
65912 - TARBES

Tarn :

Lycée général et technologique La Borde Basse -
81100 - CASTRES

Lycée général et technologique privé Jeanne
d'Arc - 81200 - MAZAMET

Tarn et Garonne :

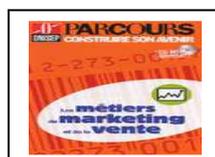
Centre de formation de la CCI de Montauban et
du Tarn et Garonne - 82065 - MONTAUBAN

Publications de l'Onisep

👉 Visitez le site Internet au www.onisep.fr



**Les Métiers de
l'automobile**



**Les Métiers du
marketing et de la vente**