

BTS Ventes et productions touristiques

Durée totale de la formation : 2 ans - Niveau d'homologation : niveau 3
Niveau terminal d'études : Bac + 2

Accès à la formation

Profil des admis : bac STG, 33 % ; bac L, 20 % ; bac ES, 17 %.

Descriptif

Ce BTS prépare aux métiers des agences de voyage. Le diplômé a des compétences en matière de :

- **accueil et conseil :** il sélectionne des voyages et séjours en fonction de la demande des clients en agence ou à distance éventuellement dans une autre langue. Il maîtrise les techniques commerciales pour répondre aux mieux aux attentes des clients. Il conseille les clients, finalise les ventes et assure le suivi commercial après la vente d'une prestation.
- **gestion des transactions informatisées** (réservation, vente, encaissement, échange, remboursement).
- **élaboration de forfait :** il peut concevoir des circuits (assemblage et négociations des prestations, détermination du prix de vente) et élaborer des brochures.
- **gestion commerciale de l'agence :** études et actions commerciales et prospection.

Les diplômés débentent comme billettiste, conseiller voyage, agent de réservation dans les agences de voyages, les entreprises autocaristes ou les tour-opérateurs ou les compagnies de transport.

Débouchés

Exemples de métiers accessibles : agent(e) de comptoir, forfaitiste, télévendeur(euse), vendeur(euse)

Enseignement

Langues, géographie touristique, histoire de l'art, expression française, environnement économique, marketing du tourisme, gestion des entreprises, environnement touristique, négociation et communication, conception touristique, informatique appliquée.

Profil

Sens du contact et de la négociation, bonne culture générale, curiosité, dynamisme, aptitudes en langues étrangères.

Où se former

Région Midi-Pyrénées :

Haute Garonne :

ESARC - École supérieure de commerce et de management - 31319 - LABÈGE

La compagnie de formation ESICAD - 31319 - LABÈGE

École technique privée Grand Sud Formation Tourisme - 31000 - TOULOUSE

Lycée polyvalent hôtellerie et tourisme - 31026 - TOULOUSE

Lycée technologique privé social et technique Limayrac - 31079 - TOULOUSE

École privée Vidal - 31300 - TOULOUSE

École professionnelle de tourisme et hôtellerie - 31300 - TOULOUSE

École technique privée de comptabilité et d'hôtesses - 31500 - TOULOUSE

Publications de l'Onisep

👉 **Visitez le site Internet au** www.onisep.fr



**Les métiers du
tourisme et des
loisirs**