

## Caractériser une organisation

Forme Type	Organisations publiques			Entreprises		OBNL			
	Etat	Collectivités territoriales	Organismes Sociaux paritaires	Publiques	Privées	Associations	Syndicats	Organisations religieuses	ONG
<b>Critères généraux</b>									
Statut	Personnes morales de droit public			Personnes morales de droit privé : sociétés, associations ...					
Taille	On retient en général le seuil de l'effectif, le nombre de salariés, d'administrés, d'usagers, d'adhérents...								
Secteur d'activité	Secteur d'activité (primaire, secondaire ou tertiaire, justifié par la nature de l'activité)								
Nature	Nature de l'activité : vente de biens ou de services (secteur marchand), prestation de services (secteur non marchand)								
Champ d'action	local, national, européen, international								
But	Non lucratif			Lucratif		Non lucratif			
Finalité générale (ce pourquoi l'organisation existe)	Assurer un service public			Réaliser des profits pour assurer sa pérennité		Rendre un service à ses membres			
Finalités propres à l'organisation ou Missions	Elles peuvent être économiques (Biens et services marchands), sociales (réponse à une demande non solvable) ou sociétales (à quels besoins répond l'organisation pour atteindre sa finalité ?)								
Objectifs	But souvent quantifiable, à atteindre dans un délai précis. On distingue les objectifs quantitatifs (rentabilité) ou qualitatifs (notoriété, satisfaction clients)								
<b>Caractéristiques de l'environnement (stable ? complexe ? hostile ?)</b>									
Micro	Quelles sont les caractéristiques des <u>partenaires</u> de l'organisation : clients, fournisseurs, banques, concurrents ? Quel impact sur la gestion de l'organisation ?								
Macro	Les 7composantes : Politiques, Economiques, Socioculturelles, Technologiques, Ecologiques, Légales (méthode PESTEL)								

Fiche révision programme 1èreSTG

118

<i>Ressources</i>			
<i>Matérielles et immatérielles</i>	Structures de production, locaux, logistique, brevets...		
<i>Humaines</i>	Fonctionnaires Elus Contrats de droit privé	Salariés	Bénévoles Adhérents Salariés
<i>Financières</i>	Impôts et taxes Cotisations sociales Prix des services non marchands	Apport des propriétaires Autofinancement (ressources de l'activité) Emprunts	Subventions de l'état ou des collectivités locales Cotisations des membres Dons et legs Ventes de produits (kermesses, tee-shirts...)
<i>Mode d'organisation et de fonctionnement</i>			
<i>Coordination des tâches</i>	5 modes de coordination de Mintzberg (plus l'organisation est grande, plus se pose le problème de la coordination) : Ajustement mutuel, supervision directe, standardisation des procédés de travail, standardisation des résultats, standardisation des qualifications, standardisation des normes.		
<i>Organisation du travail</i>	De l'OST aux nouvelles formes d'organisation du travail : enrichissement des tâches, équipes semi-autonomes, toyotisme ...		
<i>Organisation de la production</i>	3 modes de production différents : à l'unité (ou à la demande), en série (ou production de masse), et en continu. Elle dépend plus de la nature du produit créé par l'organisation que du type d'organisation. L'évolution est marquée par les avancées technologiques (TICE,...) et les contraintes de l'environnement (flexibilité, optimisation des flux, qualité totale).		
<i>Direction et décision (programme de terminale)</i>			
<i>Qui dirige ?</i>	Selon le statut de l'organisation : - Direction collégiale ou décision unilatérale ? - Y a-t-il des contre-pouvoirs ?		
<i>Quel style de direction ?</i>	Varie selon le type d'organisation et selon la personnalité du dirigeant Les 4 styles (RL) : paternaliste, autoritaire, participatif et consultatif		