

Fiche d'analyse du projet

Le problème : La propriétaire possède au dessus de son salon un petit appartement inexploité, elle est disposée à investir pour développer son activité.

Les besoins :

- Développer l'activité de l'entreprise en utilisant l'appartement
- Analyser le marché de l'esthétique et de la coiffure en France
- Proposer le meilleur service approprié aux besoins de la clientèle pour cela il faut :
 - Connaître les tendances du marché
 - Analyser les attentes des clients
 - Analyser la concurrence
 - Analyser la communication possible

Objectifs et répartition des tâches :

Démarches	Qui	Techniques
Etudier le marché des soins esthétiques en France	G	Recherches documentaires des marchés sur Internet
Interroger les clients ; connaître leurs besoins, leurs attentes Analyser la demande	F	Création d'un questionnaire Administration et dépouillement de l'enquête Recherches documentaires
Etudier la concurrence	L	Guide d'entretien auprès de sept instituts, réalisation d'un tableau comparatif, représentation graphique
Etudier les divers moyens de communication	Travail personnel	Recherches sur internet Contacts téléphoniques