

GRILLE D'ÉVALUATION : VISITE MYSTÈRE

Nom enquêteur :

Date :

Durée de la visite :

Magasin :

Ville :

Nom du gérant :

Domaine évalué	Critères évalués	Très satisfaisant	Assez satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
Accessibilité	Emplacement du magasin				
	Facilité de stationnement				
	Repérable facilement				
	Horaires d'ouverture				
Note sur 10 :					
Accueil	Amabilité				
	Disponibilité				
	Renseignements				
Note sur 10 :					
Praticité du magasin	Facilité de circulation				
	Accessibilité des produits				
	Repérage des produits				
	Informations visibles sur les produits				
	Mise à disposition de paniers pour les achats				
Note sur 10 :					
Assortiment	Choix				
	Présentation				
	Possibilité de tester les produits				
	Prix pratiqués				
Note sur 10 :					
Vendeurs	Accessibilité des vendeurs				
	Disponibilité				
	Amabilité				
	Compétence				
	Conseils donnés				
Note sur 10 :					
Ambiance générale	Propreté				
	Rangement				
	Eclairage				
	Nature et volume de la musique				
	Odeurs diffusées				
Note sur 10 :					
Conclusion de la vente	Temps d'attente en caisse				
	Amabilité de l'hôtesse de caisse				
	Moyens de paiement possible				
	Proposition du programme fidélité				
Note sur 10 :					
Note total sur 70 :	REMARQUES :				