

DES ACTIVITES AU PROJET

1^{ère} année

L'étudiant présente les activités qu'il a réalisé.
Il acquiert une compréhension du fonctionnement de son UC.

DOSSIER
ACRC

1^{ère} et 2^{ème} année

L'étudiant prend du recul vis-à-vis du fonctionnement de son UC et propose un projet visant à développer l'activité commerciale.

DOSSIER
PDUC

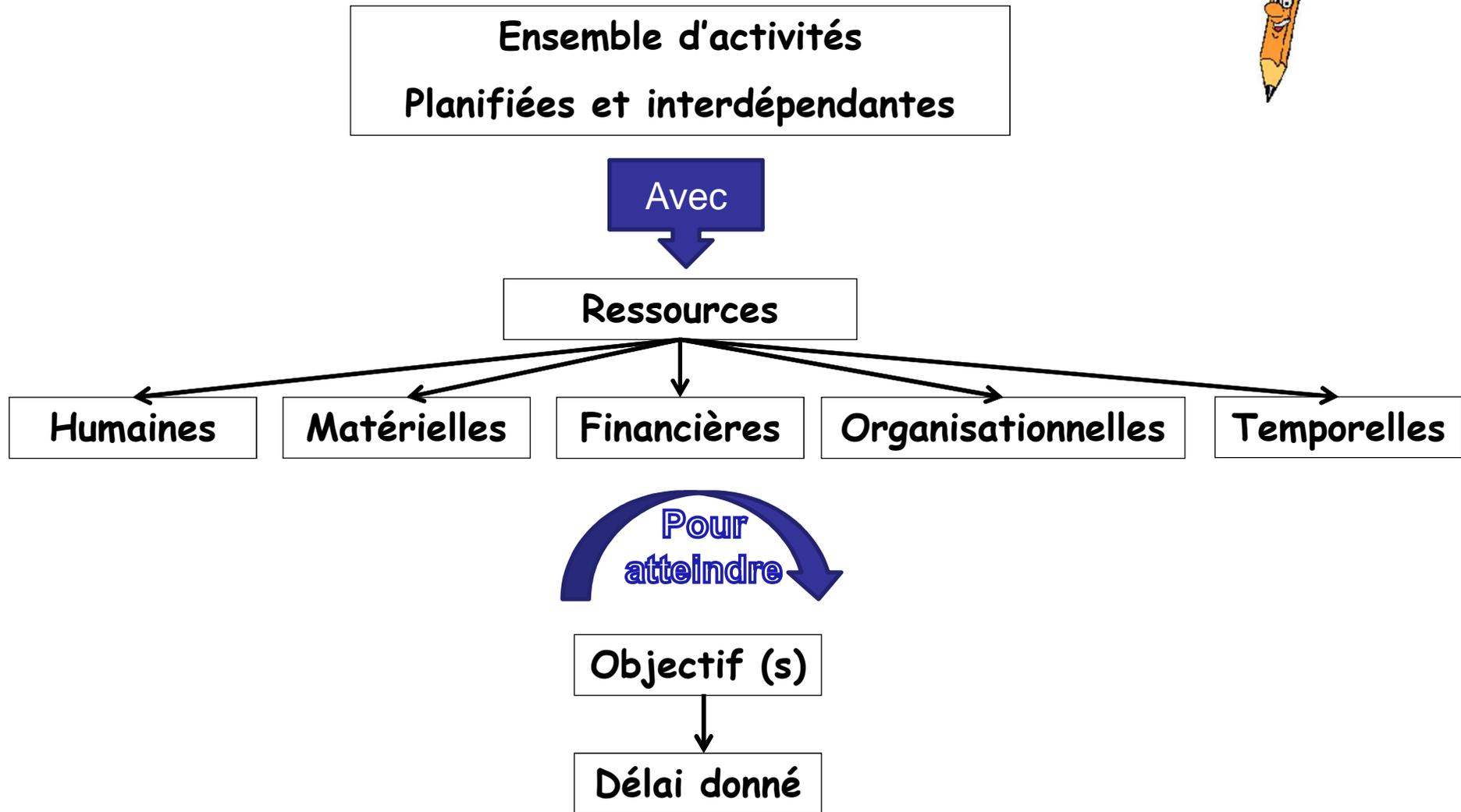
Projet de Développement de l'unité commerciale (PDUC)

Objectifs de l'épreuve :



- Evaluer les aptitudes du candidat à **prendre des décisions commerciales** ayant une incidence directe sur le développement d'une unité commerciale.
- **Apprécier les répercussions** humaines, financières et organisationnelles qu'elles entraînent.
- Estimer leur **faisabilité**.
- **Mesurer** les risques et les opportunités.

Le projet.





Votre mission consiste donc à :

- Mener un **diagnostic** en mobilisant différents outils de recherche d'informations (SIC, enquête, veille documentaire).
- Identifier une **problématique** à travers une analyse interne et externe de l'UC.
- Établir des **préconisations** (commerciales, managériales) en tenant compte des diverses répercussions pour l'UC.
- Réfléchir sur les **modalités** de mise en place.

Le projet de PDUC.



Il relève essentiellement :

- Du développement de la clientèle : accès à une nouvelle clientèle ou augmentation des achats des clients actuels.
- Du développement de l'offre de produits et/ou services.

Le dossier de PDUC.



10 pages

3 parties

<p>Le diagnostic (4 pages)</p>	<p>1. <u>Un diagnostic partiel de l'UC</u> précisant les conditions, moyens, méthodes permettant d'aboutir et d'étayer ce diagnostic.</p>
<p>Le projet (6 pages)</p>	<p>2. <u>Une préconisation</u>, aboutissement d'un choix, justifiée et argumentée + <u>une analyse des répercussions</u> humaines, financières et organisationnelles de la préconisation (3 pages).</p> <p>3. <u>Les premières réflexions</u> pour la mise en œuvre de la préconisation. (3 pages)</p>

Finalisé pour début Avril afin d'être déposé au centre d'examen pour validation.



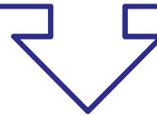
Et si vous n'avez toujours pas compris !



1, Un diagnostic de l'UC qui aboutit à une problématique



2, Une préconisation justifiée et argumentée qui permet de sélectionner le meilleur projet à envisager / contraintes de l'UC



3, Les premières réflexions pour la mise en œuvre de la préconisation



10 pages

3 parties

Fin : Avril

PDUC



L'épreuve de PDUC.



Grille d'évaluation



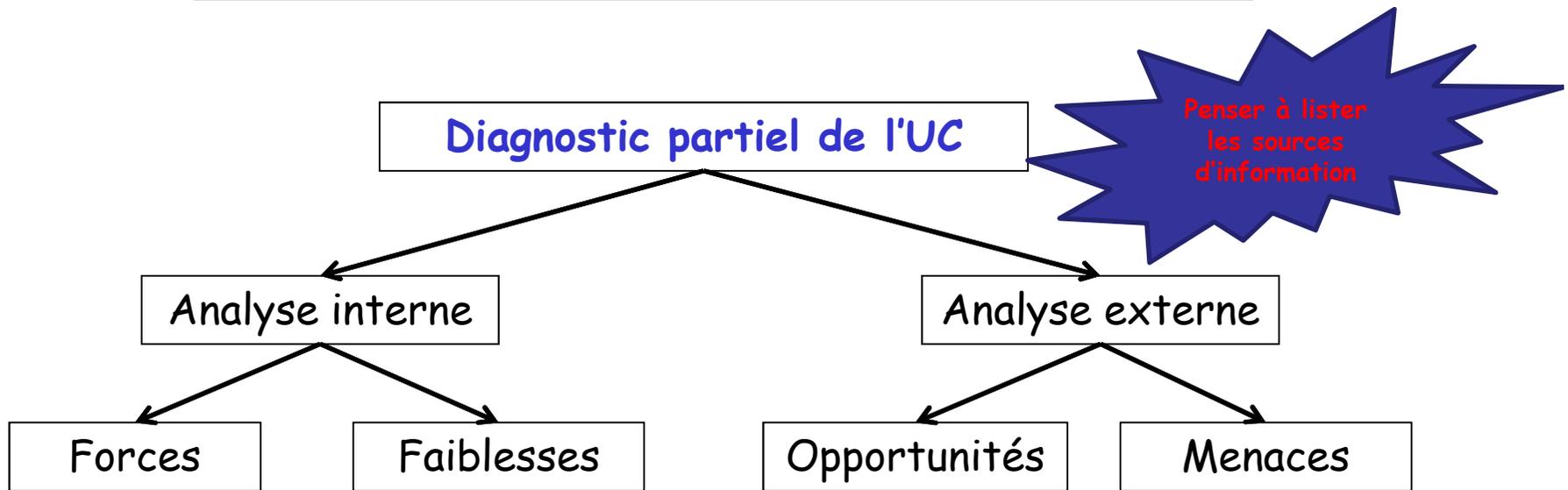
Remarque n°1

*La méthodologie tu suivras
Que cela te conviennes ou pas
Et une bonne note tu espéreras !*



Un diagnostic partiel de l'UC : 1^{ère} partie.

Extrait du référentiel : « c'est au travers d'un diagnostic commercial de son UC d'accueil que le candidat doit faire émerger un projet qu'il présentera au titre de cette épreuve ».



 Remarque n°2

≡
SWOT analysis
Analyse PESTEL
Analyse des ressources (RBV)



Voir les
fiches
ressources.

Un diagnostic partiel de l'UC : 1^{ère} partie.



Synthèse du diagnostic :

But :

- Faire apparaître les principaux **points forts** sur lesquels s'appuiera l'UC pour traiter ses **points faibles**,
- Présenter le ou les **opportunité (s) et/ou menace (s)** relevé dans l'étude de l'environnement,
- Faire émerger la **problématique principale**.

Cette synthèse servira de lien avec la partie suivante.



Remarque n°3

Une préconisation : 2^{ème} partie

 Rappel de la problématique

En 3 parties:

- Proposer des solutions,
- Comparer les solutions,
- Choisir une solution.

Analyse des répercussions humaines, financières, organisationnelles

Etude de leur faisabilité

Conclure sur la solution la plus pertinente

 Justifier ses choix

Une préconisation : 2^{ème} partie

Analyse des répercussions

Présenter les conséquences perçues de votre projet sur l'entreprise

Organisationnel

Conséquences sur l'organisation du travail, la modification de l'espace de travail, l'organisation de réunions de travail...

Financier

Montant des dépenses à engager, financement de ses dépenses, gain espéré...

Dimension commerciale, juridique, stratégique

Humain

Contraintes dans la constitution de l'équipe projet, impact du projet sur la motivation du personnel, formation du personnel, augmentation des effectifs...

Une préconisation : 2^{ème} partie

Faire valider la solution retenue:

- Présenter de solides arguments (méthode CAP).



Voir les
fiches
ressource.



Note de cadrage

2 attitudes possibles

Acceptation de l'avant-projet

Modification partielle de la proposition

- Solution idéale :
- Communication active avec le tuteur,
 - prise en compte de ses exigences et contraintes de l'UC.

- Apporter des modifications,
- Conserver en annexe tout élément justificatif.

Premières réflexions : 3ème partie

Finaliser le projet:

*Le tuteur a signé la note de cadrage. Vous pouvez dès lors finaliser le projet. Il s'agit de préciser exactement le **coût du projet**, les **ressources nécessaires**, le **planning prévisionnel** de réalisation en vue de réaliser un **cahier des charges**.*

Se fixer des objectifs précis

Planifier le projet

Prévoir les actions de communication pertinentes

Évaluer les ressources et les coûts

Présenter le cahier des charges

Premières réflexions : 3ème partie

Finaliser le projet:

1. Se fixer des objectifs.



Pour définir un bon objectif, efficace et profitable, il faut penser SMART

Spécifique : l'objectif décrit précisément le changement,

Mesurable : par des indicateurs qui permettront de juger de l'atteinte des objectifs,

Ambitieux/ acceptable : l'objectif doit représenter un effort et être accepté,

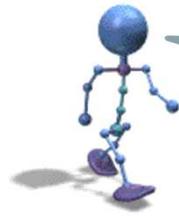
Réaliste : il doit être atteignable avec les moyens disponibles,

Temporels : il doit être atteint soit à la fin du projet soit dans un délai précis.

Premières réflexions : 3ème partie

Finaliser le projet:

2. Planifier le projet.



QQOQCCP !

Les étapes de la planification

Construction de la liste des tâches et regroupement en activité

Estimation de la durée des tâches

Ordonnancement des tâches

Affectation des ressources



Voir les
fiches
ressource.

PDUC

Planifier le projet.



Planning permettant de suivre l'avancement du projet.



Nécessaire afin d'éviter de réaliser les tâches dans l'urgence.



Planification du projet

Premières réflexions : 3ème partie



Finaliser le projet:

3. Prévoir les actions de communication pertinentes.

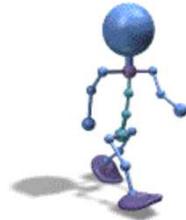


Il s'agit d'intégrer dans l'élaboration de son projet la **dimension humaine** et prévoir les **actions de communication pertinentes**.

Premières réflexions : 3ème partie

Finaliser le projet:

4. Evaluer les ressources et les coûts.



Présenter un
ratio
coût/bénéfice
favorable !

Les coûts

Ressources
humaines



Ressources
matérielles

- Fonction de la durée du projet,
- Se baser sur le salaire brut pour calculer le coût journalier des ressources internes

Premières réflexions : 3ème partie

Finaliser le projet:

5. Présenter le cahier des charges.

3 attitudes possibles

Acceptation du projet

Feu vert pour le mettre en œuvre

Modification partielle de la proposition

- Apporter des modifications,
- Conserver en annexe tout élément justificatif.

Report du projet

Pas d'impact sur la notation de l'épreuve.
Pas d'obligation de résultat dans la mise en œuvre du projet.



Cahier des charges

Premières réflexions : 3ème partie

Mesurer la performance du projet

Choisir des indicateurs pertinents
commerciaux, financiers, managériaux

En lien logique avec l'objectif fixé pour
permettre de mesurer spécifiquement sa
réalisation



Tableau de bord



Voir les
fiches
ressource.

PDUC

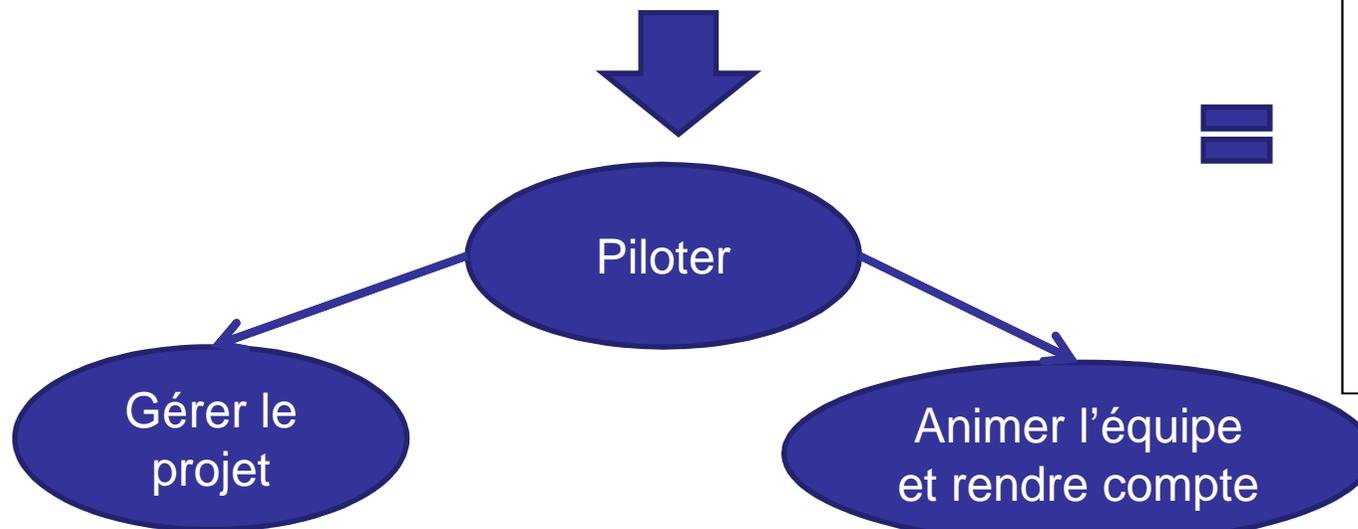
Concrètement, les premières réflexions, c'est quoi ???

Ce que l'on attend de vous



Comment feriez-vous pour manager ce projet : quelle serait votre démarche ?

Passer de la théorie à la pratique



- =
- **Choisir** les collaborateurs et répartir les tâches,
 - **Animer** l'équipe (esprit projet, sentiment collectif),
 - **Rendre compte** au commanditaire.



Exercices.



La grille d'évaluation.



Fiches ressources



Merci de votre attention !

REMARQUE N°1



- La moyenne en PDUC n'est pas très élevée (autour de 11,5) donc soit il y a de très bonnes notes jusqu'à 20 soit de moins bonnes voire très mauvaises.

- Pourquoi ? :

- Manque de recul sur le travail car projets réalisés trop tardivement.
- Il faut prendre du temps pour murir sa réflexion entre l'idée et sa formulation définitive.

Le jury demande une réflexion poussée et aboutie d'une idée de projet : c'est avant tout le travail personnel de l'étudiant qui est mis en avant !

La très bonne note est possible car la mise en œuvre du projet n'est pas exigée.



REMARQUE N°2



La **qualité** et la **pertinence de votre diagnostic** reposent sur votre **capacité à recueillir de l'information commerciale** au sein de l'entreprise et à en **exploiter le SIC** ainsi qu'à **vous informer sur l'environnement** de l'entreprise (étude de la concurrence, presse spécialisée...).

Travail de recherche d'informations + d'analyse = évalués le jour de l'épreuve.



REMARQUE N°3



DIAGNOSTIC = MISE EN ÉVIDENCE DU OU DES PROBLÈMES
COMMERCIAUX

OBJECTIF = FACILITER L'ÉMERGENCE D'UNE
PROBLÉMATIQUE

LES QUESTIONS A SE POSER ? =

- Comment préserver/améliorer les forces ?
- Comment contourner/éliminer les faiblesses ?
 - Comment tirer parti des opportunités ?
- Comment éviter les menaces ou les transformer en avantages ?

A PRÉCISER = L'ORIGINE ET/OU LES MOYENS
D'OBTENTION DES INFORMATIONS

