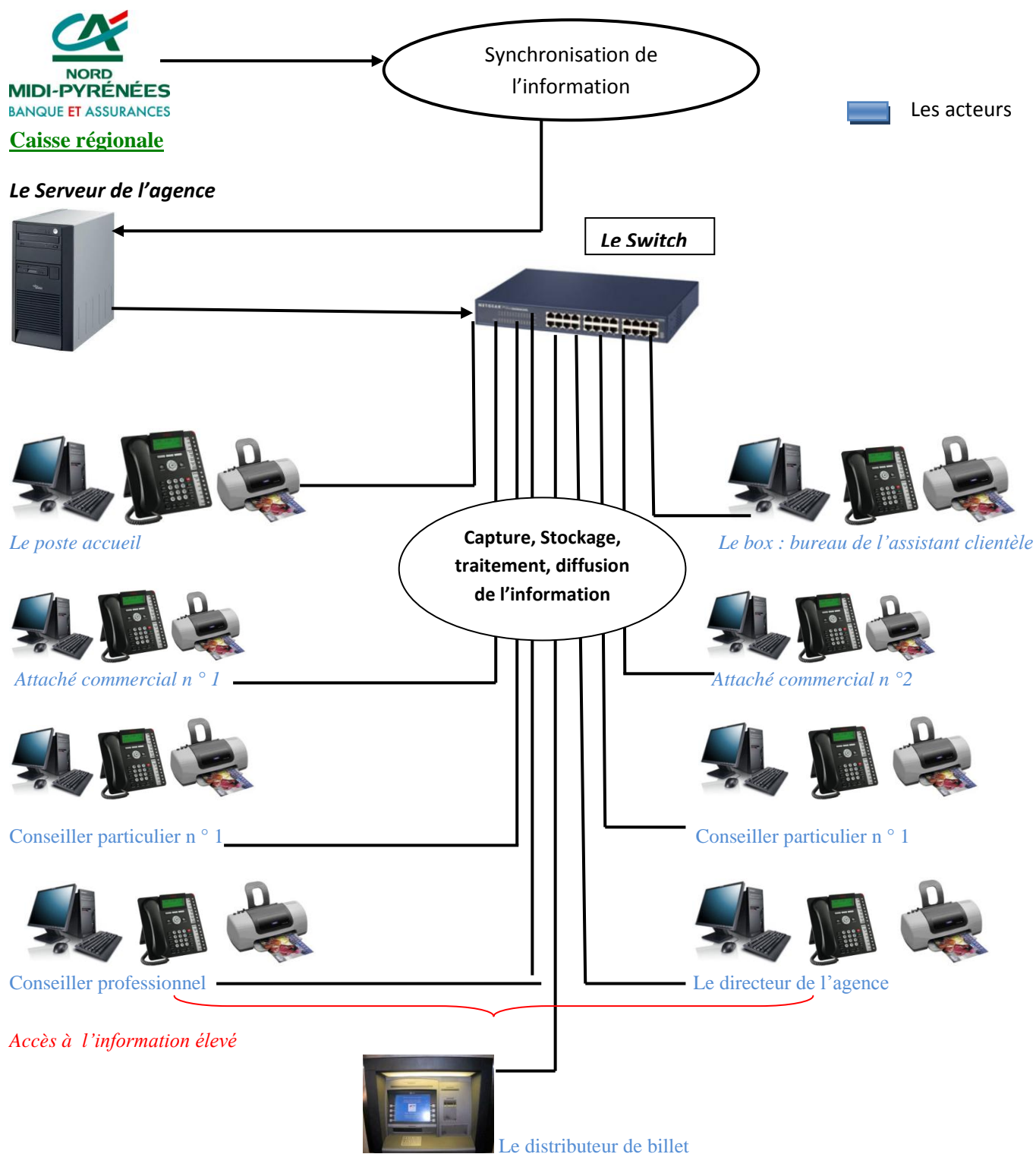




Le système d'information matérielle du Crédit agricole



Le Système d'information immatérielle, (Software) du Crédit Agricole

Logiciels	L'utilisation des logiciels du système d'information
Apis	Logiciel de gestion de la relation client (capture, stockage, traitement et diffusion de l'information commerciale comme les coordonnées clients, comptes bancaires, différents contrats des clients)
	Traitement de texte, rédaction de lettre d'information envoyée au client etc. ...
	Calcul, ratio commerciaux, tableau des performances envoyées du réseau
Intranet	Source d'information sur les taux, produits, services bancaires, procédures pour les prêts.
Lotus	L'agenda de l'agence avec les rdv des conseillers
Messagerie	Messagerie interne au réseau, courriel en provenance du réseau, courriel inter-agence.
Redoc	Logiciel qui comptabilise les performances des conseillers

