

## **Synthèse sur le sondage**

Ayant un appartement inexploité au dessus de son salon de coiffure nommé Styl Hair la gérante souhaite agrandir son local.

Afin de connaître quelles activités pourraient plaire au plus grand nombre, il a été nécessaire de réaliser un sondage pour connaître les attentes des personnes, les prestations qu'ils aimeraient voir apparaître dans ce salon de coiffure.

### **I. Modalités de l'étude**

Cette enquête a été réalisée, dans l'année 2007 /2008, auprès d'un échantillon de 100 personnes dans le centre-ville de Saint Maur. L'enquête a été administrée en face-à-face.

### **II. Présentation de l'échantillon**

L'échantillon est constitué de 25% d'hommes et 75% de femmes. Les classes d'âge représentées sont 15-25 ans, 26-45ans, 46-60ans, 60 ans ou plus. Majoritairement les personnes interrogées habitent à Saint Maur soit environ 67% et 33% n'habitent pas la ville.

### **III. Résultats de l'étude**

Suite au questionnaire administré nous pouvons constater que la majorité des personnes interrogées habitent et fréquentent un salon de coiffure à Saint Maur.

Le salon Styl'Hair est le plus fréquemment cité à 25% suivi de Saint Algue avec 7%. Styl'Hair a une grande notoriété à Saint Maur.

Nous pouvons voir de manière générale 83% des personnes attendent d'un salon de coiffure d'être satisfait du service proposé et 54% aiment être conseillés.

Nous constatons que 17% des personnes interrogées fréquentent un salon de coiffure ayant des prestations autres que la coiffure, comme :

- la manucure
- le maquillage
- des soins.

La prestation qu'aimeraient avoir dans leur salon de coiffure les personnes interrogées est en 1<sup>er</sup> lieu ; à 35% le massage puis vient l'épilation à 28%, la manucure à 26% et pour finir les soins du visage à 22%.