

La concurrence OCD

Concurrents	Gibert	Croc vinyl	Anthology	FNAC	Micro Mania	Dock game	Cultura	Amazon	OCD
Dimension de la gamme de produit									
Largeur (CD,DVD,JEU,VINYLS)	CD,DVD Neuf & occasion	Vinyl+CD achat vente échange	Env. : 80% vinyles et 20% CD	CD,DVD,JEU(occas & neuf)	Jeux neuf & occasion	Jeux neuf & occasion	Neuf	Neuf & occasion	Neuf & occasion
Profondeur <i>Combien de genres en CD,DVD,JEU,VINYLS</i>	Genre CD : Variété française, variété internationale, pop,électro, rap,reggae ... Vinyl : Rock, français, metal, variété,jazz...	En CD : pop , rock , métal , reggae, jazz ... En VINYL : Classique , variété française, rock ...	Variété .	CD: Variété française et international musique du monde, rap, jazz... DVD: international Jeu : toutes consoles	Tous genres (sport , guerre action ...)pour toutes consoles [Wii, Play 2,xbox ..)	Tous genres mais classé par neuf ou occasion et par genre	CD : Tous genres :électro, variété française, internationale, jazz, rock, musique du monde ... Vinyl : variété française et international, pop, reggae, blues.... DVD: Classés par genre : horreur, enfant, policier... JEU : pour tous types de consoles actuelles	CD : tous genres DVD Idem JEU : Idem	CD : Tous genre DVD : IDEM Jeu : IDEM
Politique de prix	CD: 20€ les 4 dans bac spécifique , sinon 5€-15€ VINYL : entre 15€-30€ DVD neuf (majoritaire) 10€-30€ Occas : entre 1,5€-14€	CD : Entre 5€ & 10€ Vinyles : entre 10€ et 30€	Vinyles : 10€-30€	CD: 7€-30€ DVD :10€-100€ (coffret) Vinyles: 15€-130€(coffret) Jeu (occasion) : 5€-50€ (environ 70% à 50€) Jeu neufs : la plupart à 69,90€	En occasion : 5,99€-52€ environ Neuf : 70€ -> garantie 6 mois	10€-90€	CD : 6,99€-21,99€ DVD : 12€99-22,99€ JEU : 19,99€-6	CD : 3,99€-25€ DVD :2€69-37€ JEU :5€-69,99€	CD:5-15€ DVD : 5-70€ (coffret) JEU : 5€-55€
Mise en valeur de l'offre									
Jours et horaires d'ouvertures	Lundi-Samedi : 9H-19H	lundi : 14H30-19H Mardi au samedi : 10h30-19h	Lundi au samedi : 10h-19h	Lundi au samedi 10h-19h30	Pas indiqué en boutique	Lundi-samedi 10h-19h	Lundi-samedi 9H-20H		Lundi-samedi : 10h30-19h30
Dimension du point de vente	environ 160m ² , deux espaces distincts séparés grâce aux 2 étages RDC : Musique 1er étage : DVD	environ 30 m ²	environ 30 m ²	environ : 200m ²	environ 30 m ²	Environ 40 m ²	Environ 100 m ²		75m ²
Ancien/rénové/neuf	Rénové	Rénové : ancien / neuf	Ancien ++	Récent	Rénové	Récent	Neuf		Ancien
Mobilier	étagère en bois & fer avec spots lumineux intégrés pour mettre l'offre en valeur + bornes pour écouter les produits (mais c'est l'uc qui choisit)	Tables en plastique sur lesquelles sont posées des caisses en fer pour les vinyles et des étagères pour les CDS	Vieilles étagères de différentes matières et couleurs sur lesquelles sont posées des caisses en plastiques	étagères en fer & bois avec des luminaires incorporés. Dispositifs mis en place pour écouter quelques morceaux (code barre)	Bacs+étagères en fer	Bacs en fer + étagères vitrines pour mettre en valeurs les consoles vendues .	Etagères avec spots		en bois
Eclairage	Spots dans les étagères + spots sur fils tendus au plafond -> lumière tamisée .	Spots lumineux intégrés dans les étagères pour les CDS	Néons blanchâtre	Luminaire dans étagères + Spots lumineux incorporés dans les plafonds.	Spots au plafond	Spots au plafond + éclairage dans les vitrines	Néons accrochés a une armature en fer		Spots au plafond
Type de musique diffusée	DUB	Pas de musique	Années 80	Pas de musique	Rock	Rock	Variété		Tous les styles
Disposition des rayons et des produits	Horizontale	Horizontale pour la disposition des tables + étagères verticales -> très peu de place pour circuler .	Horizontale . Peu de place	Verticales+étagères arrondies pour les meilleures ventes	Horizontale	Horizontale avec les bacs et verticales avec les vitrines	Horizontale + verticale		Horizontale+verticale
Force de vente									
Tenue vestimentaire particulière à l'enseigne	Non	Non	Non	Oui, un gilet	Oui , haut bleu	Non	Veste grise		Non
Qualité de l'accueil	Rien de particulier	Pas d'accueil,la personne était au téléphone,pas un regard,ni bonjour	Aucun accueil	Bonne	Bonne	Bonne	moyenne		
Temps d'attente avant la prise en charge du client	5 minutes	J'ai du aller moi-même vers lui au bout de 10 minutes	jamais, elle fait comme si elle ne voit personne	J'ai du aller moi-même vers le vendeur au bout de 10 minutes (beaucoup de monde)	5 minutes	2 minutes	10 minutes		
Compétence des vendeurs (bonne-moyenne faible) ->cf grille	Moyenne	Moyenne	faible	Bonne	Bonne	Bonne	Moyenne car pressés et peu de personnel		Bonne