

Grille de compétences des vendeurs

Concurrents	Gibert	Croc vinyl	Anthology	FNAC	Micro mania	Dock Game	Cultura
Compétences							
<i>Empathie</i>	5/10	1/10	1/10	7/10	9/10	8/10	7/10
<i>Compréhension</i>	10/10			8/10	9/10	9/10	9/10
<i>Regard</i>	8/10	4/10		3/10	9/10	9/10	8/10
Proposition de vente additionnelle	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non
<i>Connaissance du produit</i>	Peu			Moyenne	Bonne	Bonne	Bonne

