

**Grille de compétences des vendeurs**

<b>Concurrents</b>	<b>Gibert</b>	<b>Croc vinyl</b>	<b>Anthology</b>	<b>FNAC</b>	<b>Micro mania</b>	<b>Dock Game</b>	<b>Cultura</b>
<b>Compétences</b>							
<i>Empathie</i>	5/10	1/10	1/10	7/10	9/10	8/10	7/10
<i>Compréhension</i>	10/10			8/10	9/10	9/10	9/10
<i>Regard</i>	8/10	4/10		3/10	9/10	9/10	8/10
Proposition de vente additionnelle	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non
<i>Connaissance du produit</i>	Peu			Moyenne	Bonne	Bonne	Bonne

